



Sempre a inventar uma vida mais fácil.



# Manual de Boas Práticas

Atualizado em abril de 2019



Sempre a inventar uma vida mais fácil.

## INDICE

1. Introdução.....	4
2. Energia.....	4
3. Água.....	5
4. Ar.....	6
5. Resíduos.....	6
6. Derrames.....	8
7. Condução.....	8
8. Boas Práticas de Higiene e Fabrico.....	10
9. SST.....	11
10. Fornecedores.....	13
11. Clientes e Visitas.....	14
12. Manutenção.....	14
13. Responsabilidade Social.....	15

## 1. INTRODUÇÃO

O presente manual, já referenciado no Manual de Acolhimento distribuído a cada colaborador, embora não podendo prever todas as situações possíveis, pretende abordar as áreas da Gestão da Qualidade, da Gestão Ambiental e da Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho, de acordo com o documento junto, que bem define os nossos compromissos para o futuro.

Este Manual pretende também iniciar uma sensibilização à Responsabilidade Social.

O Manual de Acolhimento e este Manual, serão em muitas áreas complementares, e ambos pretendem conduzir a empresa e os seus colaboradores à clarificação dos nossos VALORES, porque são eles que nos dizem quem somos e nos apontam o melhor caminho a seguir.

Cada de um de nós, os nossos visitantes e os nossos colaboradores subcontratados devem ter sempre uma conduta compatível com a nossa política, é dever de cada um destes intervenientes assegurar o cumprimento rigoroso da legislação em vigor.

## 2. ENERGIA

Os edifícios da unidade fabril têm os telhados cobertos por painéis fotovoltaicos, responsáveis pelo fabrico de pelo menos 15% do total da energia consumida diariamente pela unidade.

A SILVEX está também a reconverter a sua frota tendo já 26,7% de veículos híbridos ou elétricos, contribuindo assim para a diminuição das emissões de CO<sub>2</sub>.

Sendo nossa obrigação minimizar os consumos de energia, alertamos para:



- A produção de eletricidade está associada à emissão de poluentes para a atmosfera, sempre que possível recorra à iluminação natural.
- Não deixe as luzes acesas depois de abandonar o seu posto de trabalho.
- Programe o monitor do seu computador para modo stand-by.
- Não deixe o computador ligado depois de terminar o seu dia de trabalho.
- Mantenha o ar condicionado ligado apenas quando estiver no local e não utilize o aparelho com as portas abertas.
- No inverno maximize a entrada de raios solares no edifício e faça o contrário no Verão. Poupará muita energia ao reduzir a utilização do ar condicionado.
- Prefira as escadas ao elevador. Poupa energia e faz exercício.

### 3. ÁGUA

- Minimize o consumo de água. Selecione a opção do autoclismo mais adequada e verifique se fica bem fechado após a utilização.
- Feche bem a torneira após a utilização para evitar pingos. Caso detete uma fuga contacte a manutenção.



- Evite o desperdício de granulado plástico para proteção do meio aquático.
- Dê preferência a produtos de limpeza sem fosfatos e sem cloro de preferência ecologicamente sustentáveis.

### 4. AR

- Não fume em espaços fechados e de pequenas dimensões. Dentro das instalações da SILVEX não é permitido fumar, nem vaporizar, exceto nos locais devidamente identificados para o efeito.
- Mantenha sempre os recipientes de substâncias voláteis (tintas, diluentes e gasóleo) bem fechados.



- Sempre que possível utilize os transportes públicos, bicicleta ou motocicleta, faça uma caminhada ou partilhe as viagens com os colegas.
- Viaturas de transporte de mercadorias devem desligar os motores quando não estão em trânsito.

### 5. RESÍDUOS

- Premeie sempre a política dos 3 R's, **Reduzir, Reutilizar** e por fim **Reciclar**.
- Na SILVEX também praticamos um 4.º R, **Redesenhamos** para tornar as nossas embalagens mais sustentáveis.
- Minimizar os consumos de papel, poupará no abate de árvores. Sempre que possível reutilize, e quando o for colocar no papelão não se esqueça de retirar os agramos.
- Evite impressões desnecessárias, prefira sempre o suporte informático. Quando estas forem inevitáveis e provisórias imprima as mesmas numa escala reduzida de preferência a preto e branco.
- Utilize sempre as suas canetas, lápis, borrachas, etc., até ao fim, evite consumos desnecessários e resista ao consumismo descartável.
- Faça sempre a correta separação de resíduos no seu local de trabalho. Não misture materiais de características diferentes. Desta forma facilita a sua valorização em condições ambientais adequadas.



- Não deite lâmpadas para o lixo, estas devem ser encaminhadas para valorização. Na sua substituição opte por lâmpadas de menor consumo, LED por exemplo.
- Não deite pilhas para o lixo, o seu impacto ambiental é muito negativo. Utilize o pilhão da SILVEX.
- Os locais de depósito temporário de resíduos devem estar perfeitamente arrumados, desimpedidos assim como os resíduos devem estar identificados com o código LER respetivo.



- Use sempre o caixote do lixo, não deite nada para o chão.
- Colabore connosco na separação dos lixos, mesmo o orgânico, utilize a nossa estação de compostagem que se encontra junto ao parque de estacionamento exterior.

#### **6. DERRAMES**

- Em caso de derrame não deixe o produto escoar para as águas superficiais ou subterrâneas, fechando os acessos aos sistemas de drenagem e esgotos com meios de retenção adequados.
- Enxague e delimite o produto derramado o quanto antes com trapos absorventes ou kits de absorção, recolha o produto para recipientes adequados e devidamente identificados no seu sector para serem mais tarde reencaminhados para um operador licenciado.
- É proibido por lei efetuar qualquer descarga de óleos usados na água ou solo, mesmo sendo alimentar. Armazene-o em recipiente próprio, estanque e faça o seu reencaminhamento para pontos de recolha por uma entidade licenciada para futura reciclagem, pode sempre vir a ser transformado em biodiesel.

#### **7. CONDUÇÃO**

- Evite as viagens desnecessárias. Estará a contribuir para a redução da emissão de CO<sub>2</sub> e assim menor poluição. Se vive relativamente perto da fábrica aproveite a planície, use a bicicleta para seu bem-estar ou partilhe o transporte com os seus colegas.
- Em estrada, não conduza a velocidade excessiva e evite travagens e acelerações desnecessárias, verá que poupará muito combustível.
- Redobre a sua atenção com condições climatéricas adversas.
- Se vai efetuar uma viagem longa, opte por refeições mais ligeiras e pare com frequência.
- Esteja atento, não use o telemóvel e respeite a sinalização.
- Se vai conduzir não beba.

- Mantenha a pressão correta dos pneus, poupará combustível e aumentará a sua própria segurança.
- Assegure a manutenção do seu veículo, consome menos energia e minimiza as emissões gasosas para a atmosfera.
- Mantenha o seu veículo limpo, o seu aspeto não é só a imagem da empresa é também o espelho da sua.
- Cumpra sempre com a capacidade definida de passageiros do seu veículo e carga.

**Em caso de acidente ou avaria:**

- Tente colocar o veículo na berma e ligue as luzes de emergência carregando no botão de perigo do seu veículo.
- Vista o colete e coloque o triângulo a pelo menos 50 m do local.
- Em autoestrada, de 2 em 2 km existe um posto de S.O.S, peça auxílio.
- Enquanto a ajuda não chega, coloque-se por detrás dos rails de segurança voltado para a estrada.



## **8. BOAS PRÁTICAS DE FABRICO**



- Certifique-se de que a sua farda, sapatos de proteção e restantes EPI's estão limpos e em bom estado de conservação. Recomenda-se a lavagem diária da t-shirt e a lavagem das calças a cada dois dias.
- Antes de entrar ao serviço, depois de utilizar os sanitários, depois de comer e depois de espirrar ou tossir deve lavar sempre as mãos.
- Utilizar os dispositivos de desinfetante sempre que entrar na produção.
- Na zona da produção, não se pode fazer acompanhar de bens pessoais, ou outros, que possam interferir com a segurança e higiene, tais como: relógio, brincos, piercings, colares, pulseiras, anéis, etc.
- É proibida a utilização de verniz, gelinho ou gel nas unhas e unhas postiças.
- É proibido comer e beber fora dos locais de refeição definidos, assim como, mascar pastilha elástica.
- Na zona afeta à produção é obrigatório o uso boné ou touca de proteção, calçado de proteção e fardamento.

- Os ferimentos em qualquer área exposta do corpo, devem ser protegidos adequadamente.
- Sempre que utilize luvas para manipular embalagens alimentares, estas devem ser descartáveis e substituídas sempre que necessário.
- Mantenha a área envolvente ao seu posto de trabalho, assim como o equipamento de fabrico, limpo e arrumado. Cumpra com os planos de higienização.
- Certifique-se de que os iscos de controlo de pragas estão em bom estado e no local assinalado.
- Utilize apenas os detergentes/desinfetantes de limpeza designados para o local, sendo que estes devem ser aptos para a indústria alimentar.
- Nunca arranque com qualquer equipamento após sua paragem para manutenção sem o higienizar.
- Se sofrer ou for portador de uma doença facilmente transmissível, avise o seu superior hierárquico antes de iniciar o serviço.

## 9. SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

- Utilize sempre equipamento de proteção individual (EPI) adequado à tarefa que desempenha.
- Caso se trate de um subcontratado ou de uma visita, deve utilizar o colete refletor que facilitará a sua localização em situações de emergência.



- Para sua proteção e dos seus colegas, são proibidos nos locais de produção a utilização de adornos à exceção de aliança lisa.
  - Antes de manipular ou armazenar produtos químicos consulte as fichas de segurança disponíveis no seu local de trabalho e que são obrigatórias para cada um deles
- Não deixe recipientes abertos quando não estiverem a ser utilizados e mantenha-os afastados de fontes de ignição ou calor.
  - Conserve as substâncias químicas nos recipientes originais, e nunca utilize garrafas de água as armazenar.
  - Tome todas as precauções necessárias para evitar riscos de incêndio, não faça lume e não fume fora dos locais indicados.
  - Consulte regularmente as normas de emergência interna e certifique-se que se mantém atualizado relativamente aos procedimentos disponíveis nos locais habituais.

- Mantenha os corredores e os acessos aos meios de combate a incêndios desimpedidos.
- Faça tudo o que estiver ao seu alcance para minimizar o ruído à sua volta pela sua saúde, dos seus colegas e pelo ambiente para a saúde de todos.
- Participe de forma organizada, empenhada e responsável nos simulacros e ações de formação.
- **MEDICAMENTOS**, em casos extremos devidamente justificados pelo utilizador através de autodiagnóstico, podem ser facultados medicamentos de venda livre pelo Departamento de Segurança da empresa. Recordamos que uma dor de cabeça extrema pode significar um derrame assim como uma azia intensa pode ser sinal de um ataque de coração iminente.

## 10. FORNECEDORES



- Evite o trajeto dentro da localidade, sempre que o mesmo seja inevitável faça-o a baixa velocidade, no máximo silêncio.
- Premeie o silêncio, desligue os veículos quando não estiverem em marcha e não buzine.
- O transporte de resíduos deve ser sempre acompanhado da respetiva guia ambiental.
- As instalações devem ser sempre mantidas limpas e arrumadas com vias de evacuação desimpedidas.
- O armazenamento de materiais deve ser de acordo a permitir o correto funcionamento do sistema FIFO e FEFO, (o primeiro a entrar é o primeiro a sair.)
- O material fornecido em palete não pode ultrapassar o limite da mesma em mais do que 2,5 cm assim como todo o material deve estar protegido com filme de paletização.
- Todo o serviço, material e/ou equipamento fornecido deve ser acompanhado pela documentação legal em língua portuguesa.
- A manipulação do produto final no armazém deve ser efetuada assegurando o cumprimento das boas práticas de higiene e segurança, ambiente e qualidade definida pela SILVEX.
- Antes de dar início de qualquer carga de produto final deve ser verificada a integridade da mesma.
- Para garantir a qualidade e segurança dos nossos produtos, deve ser assegurada a inspeção das condições de higiene, integridade e estanquicidade dos veículos de carga ou contentor, condições de higiene extensíveis ao transportador. As mesmas condições

devem ser asseguradas durante o transporte assim como o acesso à carga deve ser interdita a terceiros.

### 11. CLIENTES E VISITAS

- Antes de dar início ao propósito da sua visita, consulte o folheto de segurança entregue na portaria, e se necessário, coloque as suas dúvidas.
- Caso a sua visita implique deslocar-se à produção, ser-lhe-á entregue um questionário médico como prevenção de contágio de doenças infectocontagiosas. Os seus dados serão tratados de acordo com o RGPD.



- Sempre que nos visitarem devem seguir as regras e boas práticas da SILVEX. Uma vez dentro da unidade de produção deve proteger obrigatoriamente o cabelo com touca, bata, proteção para os pés e colete refletor.
- É proibido fotografar ou filmar dentro de todo o perímetro da instalação sem autorização prévia.

### 12. MANUTENÇÃO

- Efetue o controlo de ruído nas fontes emissoras, evitar o impacto de metal sobre metal assim como a vibração dos equipamentos.
- Efetue sempre a manutenção preventiva dos equipamentos já que o nível de ruído pode incrementar à medida que ocorre desgaste nas peças.
- Verifique se os equipamentos adquiridos possuem sempre a marcação CE e possuem certificados respetivos nomeadamente no cumprimento dos níveis de ruído.
- Subcontratados da manutenção devem preencher o documento "Regras da SILVEX".



### 13. RESPONSABILIDADE SOCIAL

- O que será a Responsabilidade Social? A Norma em vigor pretende "incentivar e orientar as organizações para uma atuação mais socialmente responsável, no contexto dos desafios do desenvolvimento sustentável".
- No entanto, as empresas não serão socialmente responsáveis porque alguém assim o determina, mas sim quando todos os que nela trabalham o forem naturalmente. Este será o nosso grande desafio, e para tal teremos de aprender uns com os outros e acima de tudo com humildade.



- No entanto, podemos orgulhar-nos que a nossa empresa dá já alguns bons exemplos nesta área:
  - Empregamos 13 deficientes o que representa 5% do nosso total de colaboradores (a 31 DEZ.18). Alguns desde o início dos anos 90, sendo que todos eles são efetivos.
  - Nesta área, apoiamos e colaboramos com várias Instituições de Solidariedade Social, nomeadamente o Centro de Recuperação Infantil de Benavente (CRIB).
- Patrocinamos vários eventos locais.
  - Reconhecemos e valorizamos o contributo que os colaboradores mais antigos sempre deram à empresa:
    - 49 colaboradores trabalham na SILVEX há mais de 15 anos, o que representa 19% do total.
    - 5 colaboradores que, entretanto, atingiram a idade de reforma, continuaram a colaborar com a SILVEX.
  - Nunca discriminamos idades, a nossa faixa etária vai dos x aos y anos.
  - Fomentamos o desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores através de várias ações de formação, inclusive através da plataforma interna de *e-learning*.
  - Há mais de 18 anos que a SILVEX não tem um litígio Judicial em Tribunal, da área laboral.
  - Existe um grupo de trabalho eleito denominado Equipa de Melhoria Continua que visa melhorar o ambiente de trabalho e lazer de todos melhorando a comunicação entre a gestão e os níveis hierárquicos mais baixos.
  - Todas as semanas temos uma consulta de medicina curativa na instalação, acessível a todos os colaboradores e descendentes diretos.
  - A todos os colaboradores com mais de três meses de serviço é atribuído um seguro de saúde e acidentes pessoais suportado pela SILVEX.
  - Nunca os acionistas da SILVEX retiraram quaisquer lucros da empresa, os quais têm vindo a ser continuamente aplicados em investimentos, bem traduzidos no aumento físico das nossas instalações e no aumento e diversificação da nossa capacidade produtiva, permitindo-nos tornar mais competitivos e estáveis.



Com a colaboração e criatividade de todos, iremos com certeza melhorar e aumentar os nossos bons exemplos de Responsabilidade Social.



Sempre a inventar uma vida mais fácil.

**Versão 6**

**Revisto por: Natércia Garrido**

**Data: 26/04/2019**

**Aprovado por: Paulo Azevedo**

**Data: 26/04/2019**