



Sempre a inventar uma vida mais fácil.



Manual de Boas Práticas

Atualizado em Outubro de 2014

INDICE

1. Introdução	3
2. Energia	3
3. Água	4
4. Ar	4
5. Resíduos	5
6. Derrames	6
7. Condução	6
8. Boas Práticas de Fabrico	8
9. SST	9
10. Fornecedores	11
11. Clientes e Visitas	12
12. Manutenção	12
13. Responsabilidade Social	12

1. INTRODUÇÃO

O presente manual, já referenciado no Manual de Acolhimento distribuído a cada colaborador, embora não podendo prever todas as situações possíveis, pretende abordar as áreas da Gestão da Qualidade, da Gestão Ambiental e da Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho, de acordo com o documento junto, que bem define os nossos compromissos para o futuro.

Este Manual pretende também iniciar uma sensibilização à Responsabilidade Social.

O Manual de Acolhimento e este Manual, serão em muitas áreas complementares, e ambos pretendem conduzir a empresa e os seus colaboradores à clarificação dos nossos VALORES, porque são eles que nos dizem quem somos e nos apontam o melhor caminho a seguir.

Cada de um de nós, os nossos visitantes e os nossos colaboradores subcontratados devem ter sempre uma conduta compatível com a nossa política, é dever de cada um destes intervenientes assegurar o cumprimento rigoroso da legislação em vigor.

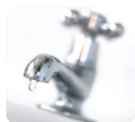
2. ENERGIA

- Minimizar os consumos de energia. A produção de eletricidade está associada à emissão de poluentes para a atmosfera, sempre que possível recorra à iluminação natural.
- Não deixe as luzes acesas depois de abandonar o seu posto de trabalho.



- Programe o monitor do seu computador para modo stand-by.
- Não deixe o computador ligado depois de terminar o seu dia de trabalho.
- Mantenha o ar condicionado ligado apenas quando estiver no local e não utilize o aparelho com as portas abertas.
- Prefira as escadas ao elevador. Poupa energia e faz exercício.

3. ÁGUA



- Minimize o consumo de água. Verifique se os autoclismos ficam bem fechados após a utilização.
- Não deixe as torneiras a pingar após a utilização. Caso detete uma fuga contacte a manutenção.
- No inverno maximize a entrada de raios solares no edifício e faça o contrário no verão. Poupará muita energia ao reduzir a utilização do ar condicionado.
- Utilize produtos de limpeza sem fosfatos e sem cloro de preferência ecologicamente sustentáveis.

4. AR



- Não fume em espaços fechados e de pequenas dimensões. Dentro das instalações da Silvex não é permitido fumar exceto nos locais devidamente assinalados para o efeito.

- Mantenha sempre os recipientes de tintas e diluentes fechados.
- Viaturas de transporte de mercadorias devem desligar os motores quando não estão em trânsito.

5. RESÍDUOS



- Premeie sempre a política dos 3 R's, Reduzir, Reutilizar e por fim Reciclar.
- Minimize os consumos de papel, poupará no abate de árvores. Sempre que possível reutilize, quando o for colocar no papelão não se esqueça de retirar os agrafos.
- Evite impressões desnecessárias, prefira sempre o suporte informático. Quando estas forem inevitáveis e provisórias imprima as mesmas numa escala reduzida.
- Utilize sempre as suas canetas, lápis, borrachas, etc., até ao fim, evite consumos desnecessários e resista ao consumismo descartável.
- Faça sempre a correta separação de resíduos no seu local de trabalho. Não misture materiais de características diferentes. Desta forma facilita a sua valorização em condições ambientais adequadas.
- Não deite lâmpadas fluorescentes para o lixo, estas devem ser encaminhadas para valorização

- Não deite pilhas para o lixo, o seu impacto ambiental é muito negativo. Utilize o pilhão da Silvex.
- Colabore connosco na separação dos lixos.
- Não deposite nenhum tipo de lixo na via pública ou em locais inapropriados.

6. DERRAMES

- Em caso de derrame não deixe o produto escoar para as águas superficiais ou subterrâneas, fechando os acessos aos sistemas de drenagem e esgotos com meios de retenção adequados.
- Enxague e delimite o produto derramado o quanto antes com trapos absorventes, recolha o produto para recipientes adequados e devidamente identificados no seu sector para serem mais tarde reencaminhados para um operador licenciado. É proibido por lei efetuar qualquer descarga de óleos usados na água ou solo, mesmo sendo alimentar. Armazene-o em recipiente próprio, estanque e faça o seu reencaminhamento para pontos de recolha por uma entidade licenciada para futura reciclagem, pode sempre vir a ser transformado em biodiesel.

7. CONDUÇÃO

- Evite as viagens desnecessárias. Estará a contribuir para a redução da emissão de CO₂ e assim menor poluição. Se vive relativamente perto da fábrica aproveite a planície, use a bicicleta para seu bem-estar.

- Em estrada, não conduza a velocidade excessiva e evite travagens e acelerações desnecessárias, verá que poupará muito combustível.
- Redobre a sua atenção com condições climatéricas adversas.
- Se vai efetuar uma viagem longa, opte por refeições mais ligeiras e pare com frequência.
- Esteja atento e respeite a sinalização.
- Se vai conduzir não beba.
- Mantenha a pressão correta dos pneus, poupará combustível e aumentará a sua própria segurança.
- Assegure a manutenção do seu veículo, consome menos energia e minimiza as emissões gasosas para a atmosfera.
- Mantenha o seu veículo limpo, o seu aspeto não é só a imagem da empresa é também o espelho da sua.
- Sempre que possível partilhe o transporte com os seus colegas.
- Cumpra sempre com a capacidade de passageiros do seu veículo e carga.

Em caso de acidente ou avaria:

- Tente colocar o veículo na berma e ligue as luzes de emergência.

- Vista o colete e coloque o triângulo a pelo menos 50 m do local.
- De 2 em 2 km existe um posto de S.O.S, peça auxílio.
- Enquanto a ajuda não chega, coloque-se por detrás das guardas de segurança voltado para a estrada.

8. BOAS PRÁTICAS DE FABRICO



- Certifique-se de que a sua farda e sapatos de proteção estão limpos e em bom estado de conservação.
- Antes de entrar ao serviço, depois de utilizar os sanitários, depois de comer e depois de espirrar ou tossir deve lavar sempre as mãos.
- Na zona da produção, nomeadamente os operadores, não podem fazer-se acompanhar de bens pessoais ou outros que possam interferir com a segurança e higiene, tais como: relógio, brincos, piercings, colares, pulseiras, anéis, etc.
- É proibida a utilização de verniz ou gel nas unhas.
- É proibido comer fora dos locais de refeição definidos.
- Na zona afeta à produção é obrigatório o uso boné ou touca de proteção, calçado de proteção e fardamento.
- Os ferimentos em qualquer área exposta do corpo, devem ser protegidos adequadamente.

- Sempre que utilize luvas para manipular embalagens alimentares, estas devem ser descartáveis e substituídas diariamente.
- Mantenha a área envolvente ao seu posto de trabalho, assim como o equipamento de fabrico, limpo e arrumado. Cumpra com os planos de higienização.
- Certifique-se de que os iscos de controlo de pragas estão em bom estado e no local assinalado.
- Utilize apenas os detergentes/desinfetantes de limpeza designados para o local, sendo que estes devem ser aptos para a indústria alimentar.
- Nunca arranque com qualquer equipamento após sua paragem para manutenção sem o higienizar.

9. SST



- Para entrar na zona de produção é obrigatório a utilização de fardamento adequado.
- Utilize sempre equipamento de proteção individual (EPI) adequado à tarefa que desempenha.
- Para sua proteção e dos seus colegas, são proibidos nos locais de produção a utilização de adornos à exceção de aliança lisa.
- Antes de manipular ou armazenar produtos químicos consulte antes as fichas de segurança disponíveis no seu local de trabalho e que são obrigatórias para cada um deles

- Não deixe recipientes abertos quando não estiverem a ser utilizados e mantenha-os afastados de fontes de ignição ou calor.
- Conserve os produtos nos recipientes originais, nunca utilize garrafas de água para armazenar produtos químicos.
- Tome todas as precauções necessárias para evitar riscos de incêndio, não faça lume e não fume fora dos locais indicados.
- Consulte regularmente as normas de emergência interna.
- Faça tudo o que estiver ao seu alcance para minimizar o ruído à sua volta pela sua saúde, dos seus colegas e pelo ambiente para a saúde de todos.
- Os locais de depósito temporário de resíduos devem estar perfeitamente arrumados, desimpedidos assim como os resíduos devem estar identificados com o código LER respetivo.
- A Silvex fabrica embalagens alimentares, sendo proibidas as unhas pintadas ou postiças na produção, assim como, comer junto às máquinas (inclusive pastilha elástica).
- Utilizar os dispositivos de desinfetante sempre que entrar na produção.
- Mantenha-se limpo e asseado, o seu uniforme deve ser mantido em bom estado, sem rasgos, partes descosturadas ou furos.

- Participe de forma organizada, empenhada e responsável nos simulacros e ações de formação.

10. FORNECEDORES



- Evite o trajeto dentro da localidade, sempre que o mesmo seja inevitável faça-o a baixa velocidade no máximo silêncio.
- Premeie o silêncio, desligue os veículos de transporte quando não estiverem em marcha e não buzine.
- O transporte de resíduos deve ser sempre acompanhado da respetiva guia ambiental.
- As instalações devem ser sempre mantidas limpas e arrumadas com vias de evacuação desimpedidas.
- O armazenamento de materiais deve ser de acordo a permitir o correto funcionamento do sistema FIFO, (o primeiro a entrar é o primeiro a sair.)
- Cumprir com os procedimentos internos definidos pela Silvex.
- O material fornecido em palete não pode ultrapassar o limite da mesma em mais do que 2,5 cm assim como todo o material deve estar protegido com filme de paletização.
- Todo o serviço, material e/ou equipamento fornecido deve ser acompanhado pela documentação legal em língua portuguesa.

11. CLIENTES E VISITAS



- Sempre que nos visitarem devem seguir as regras e boas práticas da Silvex. Uma vez dentro da unidade de produção deve proteger obrigatoriamente o cabelo com touca, bata e calçado de proteção.

12. MANUTENÇÃO



- Efetue o controlo de ruído nas fontes emissoras, evitar o impacto de metal sobre metal assim como a vibração dos equipamentos.
- Efetue sempre a manutenção preventiva dos equipamentos já que os níveis de ruído pode incrementar à medida que ocorre desgaste nas peças dos equipamentos.
- Verifique se os equipamentos adquiridos possuem sempre a marcação CE e possuem certificados respetivos nomeadamente no cumprimento dos níveis de ruído.

13. RESPONSABILIDADE SOCIAL



O que será a Responsabilidade Social? A Norma em vigor pretende “incentivar e orientar as organizações para uma atuação mais socialmente responsável, no contexto dos desafios do desenvolvimento sustentável”.

No entanto, as empresas não serão socialmente responsáveis porque alguém assim o determina, mas sim quando todos os que nela trabalham o forem naturalmente. Este será o nosso

grande desafio, e para tal teremos de aprender uns com os outros e acima de tudo com humildade.

No entanto, podemos orgulhar-nos que a nossa empresa dá já alguns bons exemplos nesta área:

- Empregamos 17 deficientes o que representa 7,2% do nosso total de colaboradores (a 31 DEZ.13). Alguns desde o início dos anos 90, sendo que 15 pertencem ao quadro efetivo.
- Nesta área, apoiamos e colaboramos com várias Instituições de Solidariedade Social, nomeadamente o Centro de Recuperação Infantil de Benavente (CRIB).
- Empregamos 43,9% de mulheres (a 31 DEZ.13).
- Reconhecemos e valorizamos o contributo que os colaboradores mais antigos sempre deram à empresa:
 - 37 colaboradores trabalham na SILVEX há mais de 15 anos, o que representa 15% do total.
 - 5 colaboradores que entretanto atingiram a idade de reforma, continuaram a colaborar com a Silvex
- Nunca discriminamos idades. Nos últimos 3 anos entraram para a empresa 25 colaboradores com mais de 45 anos.
- Há mais de 13 anos que a SILVEX não tem um litígio Judicial em Tribunal, seja da área laboral, seja da área cível.

- Nunca os acionistas da SILVEX retiraram quaisquer lucros da empresa, os quais têm vindo a ser continuamente aplicados em investimentos, bem traduzidos no aumento físico das nossas instalações e no aumento e diversificação da nossa capacidade produtiva, permitindo-nos tornar mais competitivos e estáveis.

Com a colaboração e criatividade de todos, iremos com certeza melhorar e aumentar os nossos bons exemplos de Responsabilidade Social.

CÓPIA NÃO CONTROLADA



Sempre a inventar uma vida mais fácil.

Versão 5

Revisto por: Natércia Garrido

Data: 23/09/2014

Aprovado por: Paulo Azevedo

Data: 23/09/2014